

29 AGO. 2016

Data

Protocollo

21778/A16000

Classificazione

11.60.10/B50279

RACCOMANDATA A.R.

Sindaco del Comune di
10060 Buriasco (TO)

Oggetto: L.R. n. 56/77 e successive modificazioni. Comune di BURIASCO (TO). Approvazione del Nuovo P.R.G.C..

Pratica: B50279.

Con la presente si trasmettono:

- copia conforme all'originale della D.G.R. relativa alla pratica in oggetto, con allegati gli atti facenti parte integrante della stessa;
- copia della Relazione redatta da questa Direzione, al fine di portare a conoscenza di codesta Amministrazione le motivazioni che hanno determinato la conclusione dell'iter procedurale della pratica in oggetto;
- breve questionario di valutazione relativo all'attività di verifica, esame e approvazione svolta da questa Direzione sullo strumento urbanistico indicato nella scheda allegata, al fine della verifica della qualità del servizio erogato e con l'obiettivo di un suo costante miglioramento.

Si chiede cortesemente di restituire il questionario compilato al seguente indirizzo:

- con posta elettronica qualita.territorio@regione.piemonte.it
- o, in alternativa, con posta ordinaria a:
Direzione Ambiente, Governo e Tutela del Territorio - c.so Bolzano, 44 - 10121 Torino

Ringraziando per la disponibilità, si porgono cordiali saluti.

Il Direttore
dott. Roberto Ronco

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

Referenti amministrativi:

Lorella Barbaçallo (tel. 0114323972)

Giovanna Palmieri (tel. 0114322325)

Referente tecnico:

M. Collino (tel. 0114324114)

Seguirà spedizione atti tramite corriere.



C.so Bolzano 44,
10121 Torino
Tel. 011.432.1428

QUESTIONARIO di VALUTAZIONE del SERVIZIO		QVS	ED.6
--	--	-----	------

Vi invitiamo a compilare e restituire il presente questionario barrando per ogni aspetto la casella corrispondente al grado di soddisfazione, motivando o compilando ove previsto.

Comune di Buriasco (TO).

Rif. tipo di Pratica Approvazione del Nuovo P.R.G.C..

Adozione D.C. n. 42 del 18/12/2012, n. 13 del 21/05/2013 e n. 09 del 23/04/2015.

Pratica n. B50279.

Scala del Grado di soddisfazione: Scarso 1 → 2 → 3 → 4 Elevato

1. Grado di soddisfazione relativo al SERVIZIO di: 1 2 3 4

- 1.1 - Ricevimento e Protocollo della pratica a Torino
- 1.2 - Verifica formale di atti ed elaborati a Torino
- 1.3 - *(eventuale)* Rapporti preventivi con il Settore Verifica/Approvazione
- 1.4 - Incontro preliminare-informativo in Direzione a Torino
- 1.5 - *(eventuale)* Rapporti preventivi con il Settore Territoriale
- 1.6 - *(eventuale)* Rapporti preventivi con il Settore VAS
- 1.7 - *(eventuale)* Riunioni preventive con Gruppo Interdiscipl. PAI
- 1.8 - Rapporti con il Settore Territoriale in corso di istruttoria
- 1.9 - *(eventuale)* Rapporti col Settore Territ. in sopralluogo
- 1.10 - Incontri col Settore Territ. in fase conclusiva d'esame
- 1.11 - Rapporti con il Settore VAS in corso di istruttoria
- 1.12 - *(eventuale)* Incontri in Direzione in fase di approvazione
- 1.13 - Rapporti conclusivi con il Settore Verifica/Approvazione
- 1.14 - Tempestività nella trasmissione dei relativi documenti
- 1.15 - Chiarezza della documentazione (es. relazione istruttoria)

2. Grado di soddisfazione relativo alle RISORSE UMANE: 1 2 3 4

- 2.1 - Disponibilità e collaborazione al Protocollo a Torino
- 2.2 - Disponibilità e collaborazione al Settore Verifica atti

- 2.3 - Disponibilità e collaborazione del Settore Territoriale
- 2.4 - Disponibilità e collaborazione del Settore VAS
- 2.5 - Disponibilità e collaborazione in fase di approvazione

- 3. Grado di soddisfazione relativo alle COMUNICAZIONI: 1 2 3 4**
- 3.1 - Facilità di contatti telefonici o email con la Direzione di Torino
- 3.2 - Facilità di contatti telefonici o email con il Settore Territoriale
- 3.3 - Facilità di contatti telefonici o email con il Settore VAS
- 3.4 - Facilità di contatti telefonici o email con il Settore Verifica/Approv.
- 3.5 - Reperibilità di informazioni on line
- 3.6 - Chiarezza delle comunicazioni ricevute

MOTIVAZIONI DEI GIUDIZI BASSI:

--

ASPETTI APPREZZATI:

--

ASPETTI MIGLIORABILI:

--

Luogo e data Qualifica e Firma